

NOS OBJECTIFS QHSE 2026-2027

Ces objectifs traduisent notre politique QHSE (POL-QHSE-001) en résultats mesurables. Ils s'appliquent à toutes nos interventions et sont suivis par le gérant à l'aide des formulaires FOR-QHSE et des documents de chaque mission.

Réf.	Objectif	Indicateur	Cible	Preuve
QUALITÉ				
Q1	Prestations tracées	Interventions avec fiche, certificat et PV signés	100 %	Dossier de mission
Q2	Clients satisfaits	Note moyenne du questionnaire de fin de prestation	min. 4/5	FOR-QHSE-007
Q3	Réclamations traitées	Délai de première réponse au client	48 h au plus	FOR-QHSE-002
Q4	Missions bilanées	Missions clôturées par un compte rendu de fin de mission	100 %	FOR-QHSE-006
HYGIÈNE ET SANTÉ				
H1	Produits maîtrisés	Produits utilisés avec FDS et preuve d'homologation au classeur	100 %	FOR-QHSE-008
H2	Agents protégés	Remises d'EPI tracées sur fiche signée (remise et retour)	100 %	FOR-QHSE-004
H3	Suivi médical	Agents permanents et agents occasionnels manipulant des produits 3D ayant passé une visite médicale	100 % au 30/06/2027	Attestations médicales
SÉCURITÉ				
S1	Zéro accident avec arrêt	Accidents du travail avec arrêt	0	FOR-QHSE-001
S2	Préparer chaque intervention	Interventions précédées d'une analyse des risques et d'un briefing	100 %	FOR-QHSE-005
S3	Former avant d'envoyer	Agents formés aux consignes de leur poste avant leur 1 ^{re} mission	100 %	FOR-QHSE-003
S4	Tout remonter	Incidents et presque-accidents signalés au gérant le jour même	100 %	FOR-QHSE-001
ENVIRONNEMENT				
E1	Déchets rapportés	Missions sans emballage ni déchet laissé chez le client ; déchets stockés au siège en local dédié	100 %	FOR-QHSE-006
E2	Zéro pollution	Déversements de produit non maîtrisés	0	FOR-QHSE-001
E3	Agents sensibilisés	Agents sensibilisés au tri, au dosage et aux déversements	100 %	FOR-QHSE-003

SUIVI ET REVUE

- **Pilote** : le gérant.
- **Suivi** : à la fin de chaque mission et chaque trimestre. **Revue complète** : une fois par an.
- Les objectifs sont ajustés selon les retours d'expérience, les incidents et les exigences de chaque client.
- Période couverte : octobre 2026 à septembre 2027.

Fait à Lomé, le 14 octobre 2026
Komlan ATIOTGBE, Gérant fondateur
 Signature et cachet :


